

RILIEVI MISURE

Termini e Condizioni di Servizio

Versione 1.0 – Maggio 2026

Applicabile esclusivamente a clienti business (B2B)

1. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni di Servizio, i seguenti termini hanno il significato qui di seguito indicato:

- **"Fornitore"**: Informatica2000 s.n.c. di Rosso Mario e Paolo, con sede legale in Via Villafalletto 3b, Saluzzo (CN), P.I. 02698830045.
- **"Cliente"**: qualsiasi persona giuridica (società, ente, professionista con partita IVA) che sottoscrive un abbonamento o utilizza il Servizio.
- **"Servizio"**: la piattaforma software SaaS denominata Rilievi Misure, accessibile via web e mobile all'indirizzo app.rilievimisure.it, che consente la gestione digitale dei rilievi misure per serramentisti.
- **"Account"**: le credenziali di accesso (e-mail e password) create dal Cliente per utilizzare il Servizio.
- **"Dati del Cliente"**: tutti i dati, file, documenti e informazioni caricati o generati dal Cliente nell'utilizzo del Servizio, inclusi commesse, misure, allegati e fotografie.
- **"Piano"**: il piano tariffario scelto dal Cliente tra quelli disponibili (Basic o Pro), con relative caratteristiche e limiti di utenti.
- **"Commessa"**: ogni rilievo misure inserito nel Servizio, corrispondente a un insieme di dati cliente, cantiere, specifiche tecniche e righe misure.

2. Oggetto del Contratto

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo del Servizio Rilievi Misure da parte del Cliente. Accedendo al Servizio o creando un Account, il Cliente dichiara di avere piena capacità giuridica di agire per conto della propria organizzazione e di accettare integralmente i presenti Termini.

Il Servizio è riservato esclusivamente a soggetti che operano nell'esercizio della propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale nel settore dell'installazione e della commercializzazione di serramenti, infissi e prodotti correlati. L'utilizzo da parte di consumatori privati non è consentito.

3. Registrazione e Account

3.1 Creazione dell'Account

Per accedere al Servizio il Cliente deve registrarsi fornendo informazioni accurate, complete e aggiornate, tra cui: ragione sociale, partita IVA e indirizzo e-mail che sarà utilizzato come username. Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati forniti in fase di registrazione.

La registrazione è soggetta a verifica da parte del Fornitore. L'account diventa operativo dopo la conferma dell'indirizzo e-mail e l'attivazione della licenza da parte del Fornitore, che avviene solitamente entro i successivi giorni lavorativi.

3.2 Sicurezza delle Credenziali

Il Cliente è l'unico responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso e di qualsiasi attività svolta tramite il proprio Account. Il Cliente si impegna a:

- mantenere riservate le credenziali di accesso;
- non condividere l'Account con soggetti terzi non autorizzati al di fuori di quelli previsti dal Piano sottoscritto;
- notificare immediatamente il Fornitore in caso di accesso non autorizzato o sospetta compromissione dell'Account;
- effettuare regolarmente il logout al termine di ogni sessione di utilizzo.

Il Fornitore non è responsabile per eventuali danni derivanti dall'uso non autorizzato delle credenziali del Cliente.

3.3 Gestione Utenti

Il Cliente dispone di un account amministratore (Admin) con cui può creare e gestire ulteriori utenti operativi fino al limite previsto dal Piano scelto. L'amministratore è responsabile dell'operato di tutti gli utenti associati al proprio Account e della conformità del loro utilizzo ai presenti Termini.

4. Piani, Prezzi e Pagamenti

4.1 Piani Tariffari

Il Servizio è offerto con i seguenti piani tariffari, il cui dettaglio aggiornato è consultabile nella pagina prezzi del sito www.rilievimisure.it:

- **Piano Basic:** fino a 3 utenti, commesse illimitate, export Excel, API incluse. Prezzo: € 15/mese (€ 180/anno).
- **Piano Pro:** fino a 10 utenti, tutte le funzionalità del piano Basic più parametri e configurazioni avanzate. Prezzo: € 28/mese (€ 336/anno).
- **Utenti aggiuntivi:** disponibili su entrambi i piani al costo di € 4/utente/mese (€ 48/utente/anno).

4.2 Fatturazione

Il corrispettivo per l'utilizzo del Servizio è addebitato su base annuale, a seconda del piano scelto, con emissione di regolare fattura elettronica ai sensi della normativa italiana vigente.

4.3 Variazioni di Prezzo

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i prezzi dei piani comunicando la variazione via e-mail all'indirizzo registrato del Cliente con almeno 30 giorni di preavviso. La continuazione dell'utilizzo del Servizio dopo tale termine costituisce accettazione del nuovo prezzo.

4.4 Mancato Pagamento e Periodo di Grazia

In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza dell'abbonamento, il Servizio rimane accessibile per un periodo di 7 giorni. Trascorso tale periodo senza regolarizzazione, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio. L'account verrà riattivato entro le 24 ore lavorative successive alla conferma del pagamento.

4.5 Modifica del Piano

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la modifica del proprio piano (upgrade o downgrade) o l'aggiunta/rimozione di utenti aggiuntivi attraverso la sezione Profilo → Licenza e Fatturazione del gestionale. Le richieste sono soggette ad approvazione da parte del Fornitore. In caso di upgrade, il costo pro-rata per i giorni residui dell'abbonamento in corso viene comunicato prima della conferma.

5. Utilizzo del Servizio

5.1 Uso Consentito

Il Cliente può utilizzare il Servizio esclusivamente per le proprie attività aziendali legittime, nel rispetto dei presenti Termini e della normativa applicabile. In particolare, il Cliente si impegna a:

- utilizzare il Servizio nel rispetto di tutte le leggi e regolamenti applicabili;
- inserire dati veritieri e aggiornati nelle commesse e nei profili aziendali;
- non trasmettere tramite il Servizio contenuti illeciti, fraudolenti o che violino diritti di terzi;
- non tentare di accedere a sistemi, dati o account di altre aziende;
- non utilizzare il Servizio per attività di spam o comunicazioni non sollecitate.

5.2 Uso Vietato

È espressamente vietato:

- rivendere, sublicenziare o cedere l'accesso al Servizio a terzi al di fuori degli utenti previsti dal Piano;
- effettuare reverse engineering, decompilare o modificare il software del Servizio;
- sovraccaricare intenzionalmente l'infrastruttura del Servizio con richieste automatizzate;
- utilizzare bot, scraper o sistemi automatizzati non espressamente autorizzati dal Fornitore, ad eccezione degli accessi tramite le API ufficiali e nei termini consentiti;
- utilizzare il Servizio per scopi diversi dalla gestione dei rilievi misure e attività connesse al settore dei serramenti.

6. Accesso API

Il Servizio include l'accesso alle API REST di Rilievi Misure, incluso in tutti i piani tariffari. La documentazione completa è disponibile all'indirizzo docs.rilievimisure.it.

Le API consentono al Cliente di integrare il Servizio con sistemi di terze parti (gestionali, ERP, sistemi di produzione) e di accedere programmaticamente ai propri dati. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo sicuro della propria API Key:

- l'API Key non deve essere condivisa o esposta pubblicamente (es. in repository pubblici);
- in caso di compromissione, il Cliente deve rigenerare immediatamente la chiave dalla sezione Profilo → API del gestionale;
- ogni accesso effettuato tramite l'API Key del Cliente è da intendersi come effettuato dal Cliente stesso.

Il Fornitore si riserva il diritto di limitare o sospendere l'accesso API in caso di utilizzo anomalo o abusivo.

7. Dati del Cliente e Privacy

7.1 Proprietà dei Dati

Il Cliente mantiene la piena proprietà e il controllo sui propri Dati, inclusi commesse, misure, allegati, fotografie e dati anagrafici dei clienti finali. Il Fornitore non acquisisce alcun diritto di proprietà sui Dati del Cliente per il fatto di ospitarli o elaborarli nell'erogazione del Servizio.

7.2 Trattamento dei Dati Personali

Nella misura in cui i Dati del Cliente contengano dati personali (ad esempio nominativi e contatti di clienti finali), il Fornitore agisce in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Le modalità di trattamento sono dettagliate nell'apposita Informativa Privacy disponibile sul sito www.rilievimisure.it.

7.3 Sicurezza

Il Fornitore adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i Dati del Cliente da accessi non autorizzati, perdita o distruzione, in conformità agli standard di settore. I file allegati alle commesse sono archiviati su infrastruttura cloud dedicata con accesso controllato.

7.4 Portabilità ed Eliminazione

Il Cliente può in qualsiasi momento esportare i propri Dati in formato Excel tramite le funzioni native del Servizio oppure tramite API. Alla cessazione del contratto, i Dati saranno conservati per 30 giorni prima dell'eliminazione definitiva, salvo diverso accordo scritto.

8. Disponibilità del Servizio e SLA

Il Fornitore si impegna a garantire una disponibilità del Servizio pari ad almeno il 99,0% su base mensile ("uptime"), escluse le finestre di manutenzione pianificata comunicate con almeno 48 ore di preavviso via e-mail o attraverso avvisi nell'applicazione.

In caso di interruzioni non pianificate, il Fornitore provvederà a comunicare tempestivamente lo stato del Servizio e i tempi di ripristino stimati. Non sono previste compensazioni automatiche per brevi interruzioni al di sotto delle soglie SLA, salvo diverso accordo scritto.

9. Proprietà Intellettuale

Il Servizio, inclusi software, interfaccia grafica, algoritmi, documentazione, marchi e qualsiasi altro elemento costitutivo, è di esclusiva proprietà del Fornitore o dei suoi licenzianti. I presenti Termini non concedono al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale sul Servizio.

Il Cliente concede al Fornitore una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per ospitare, archiviare ed elaborare i Dati del Cliente al solo fine di erogare il Servizio contrattualmente previsto.

10. Limitazione di Responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile:

- il Fornitore non risponde per danni indiretti, incidentali, consequenziali o per perdita di profitto derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Servizio;

- la responsabilità complessiva del Fornitore nei confronti del Cliente non potrà in nessun caso eccedere l'importo dei corrispettivi effettivamente pagati dal Cliente nei 3 mesi precedenti all'evento che ha dato origine alla richiesta di risarcimento;
 - il Fornitore non è responsabile per malfunzionamenti derivanti da cause esterne, forza maggiore, interruzioni della rete internet, dispositivi del Cliente non compatibili o comportamenti del Cliente non conformi ai presenti Termini;
 - il Fornitore non è responsabile per la correttezza dei dati inseriti dal Cliente nelle commesse, né per eventuali errori di misurazione.
-

11. Durata e Recesso

11.1 Durata

Il contratto ha durata pari al periodo del piano sottoscritto (annuale) e si rinnova automaticamente alla scadenza, salvo comunicazione di disdetta. Il Fornitore invierà comunicazioni di promemoria scadenza a 30, 14 e 7 giorni dalla data di scadenza.

11.2 Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta al Fornitore. Il recesso ha effetto alla scadenza del periodo di abbonamento in corso. Non è previsto rimborso della quota residua, salvo diversa previsione di legge.

11.3 Recesso del Fornitore

Il Fornitore può risolvere il contratto con effetto immediato in caso di violazione grave dei presenti Termini da parte del Cliente (incluso il mancato pagamento oltre il periodo di grazia), o con preavviso di 30 giorni per qualsiasi altra causa.

12. Modifiche ai Termini

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le modifiche sostanziali saranno comunicate al Cliente via e-mail con almeno 15 giorni di preavviso.

La continuazione dell'utilizzo del Servizio dopo tale termine costituisce accettazione delle modifiche. La versione sempre aggiornata dei Termini è disponibile sul sito www.rilievimisure.it nella sezione dedicata.

13. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità o esecuzione dei presenti Termini, le parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Cuneo.

Prima di adire l'autorità giudiziaria, le parti si impegnano a tentare in buona fede una risoluzione amichevole della controversia entro 30 giorni dal ricevimento di apposita comunicazione scritta.

14. Contatti

Per qualsiasi comunicazione relativa ai presenti Termini, il Cliente può contattare il Fornitore ai seguenti recapiti:

Ragione Sociale	Informatica2000 s.n.c. di Rosso Mario e Paolo
Sede legale	Via Villafalletto 3b – 12037 Saluzzo (CN)
Partita IVA	02698830045
E-mail	info@rilievimisure.it
Sito web	www.rilievimisure.it
Gestionale	app.rilievimisure.it